

## INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

In osservanza con quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "Regolamento"), La informiamo che i suoi dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti in sede di stipulazione del contratto di locazione di veicoli, saranno trattati nel rispetto del Regolamento e dei principi di correttezza, in base alle condizioni di liceità previste ex art 6 del Regolamento, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

### **1 Titolare del trattamento dei dati personali**

Il Titolare del trattamento (di seguito "Titolare"), ai sensi dell'art 4 del Regolamento, è LORAN ITALIA S.r.l., con sede in: Viale Giuseppe De Gennaro, 1 - 70123 (Ba) (di seguito "LORAN"), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore che, nell'ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili e/o persone autorizzate, appositamente individuati. Informazioni più dettagliate sui nominativi dei Responsabili del trattamento potranno essere richieste inviando una mail al seguente indirizzo: [info@loranitalia.it](mailto:info@loranitalia.it).

### **2 Tipologia di dati trattati**

Il sito web offre contenuti di tipo informativo e, talvolta, interattivo. Durante la navigazione del sito Loran Italia srl potrà, quindi, acquisire informazioni sul visitatore, nei seguenti modi:

#### *a) Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

#### *b) Ulteriori categorie di dati*

Si tratta di tutti quei dati personali forniti dal visitatore attraverso il sito, ad esempio, registrandosi e/o accedendo ad una area riservata e/o ad un servizio e/o partecipando a una delle iniziative presenti sul sito, scrivendo ad un nostro indirizzo di posta elettronica per richiedere informazioni oppure telefonando ad un nostro numero per avere un contatto diretto.

### **3 Finalità del trattamento**

I dati che ci stai fornendo in sede di prenotazione (nome e cognome, indirizzo, contatti, fotocopia patente di guida, modalità di pagamento, dati fiscali per fatturazione) e i dati relativi al suo noleggio ed ai servizi connessi da lei richiesti saranno trattati da LORAN per le seguenti finalità:

- a) Fornire il bene e/o il servizio richiesto dall'utente, gestire i contratti perfezionati dall'utente, espletare i relativi adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e legali, nonché evadere le richieste inoltrate dall'utente.
- b) Rilevare la sua esperienza d'uso delle nostre piattaforme, dei prodotti e servizi che offriamo e assicurare il corretto funzionamento delle pagine web e dei loro contenuti.
- c) Inviarle comunicazioni commerciali relative a promozioni e/o offerte per le quali potrebbe aver diritto a beneficiare.
- d) Svolgere attività di profilazione ossia di analisi e elaborazione di informazioni relative all'utente, alle sue preferenze, abitudini, scelte di consumo e/o esperienze di navigazione. Tale attività viene effettuata anche mediante l'utilizzo di tecnologie quali i cookie (per maggiori informazioni si rimanda alla "Cookie Policy"). Precisiamo che tutte le nostre attività di analisi di dati e delle sue preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l'intervento e la valutazione di nostri incaricati.
- e) comunicare i suoi dati ai nostri Partner commerciali ed al Gruppo SOA CORPORATE S.r.l. che la contatteranno per farle conoscere le loro offerte, promozioni, aggiornamenti su prodotti e servizi.

#### **4 Basi giuridiche del trattamento**

La base giuridica del trattamento di cui:

- finalità a)*, sarà l'adempimento del rapporto contrattuale con lei instaurato (art. 6, co. 1, lett. b) e c) del Regolamento), infatti i trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali e non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato.
- finalità b)* I trattamenti posti in essere per queste finalità si basano su un legittimo interesse del Titolare
- finalità c)* I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente, fatta eccezione per le comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati e/o sottoscritti dall'utente per le quali il trattamento si basa su un legittimo interesse del Titolare.
- finalità d)* I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente, fatta eccezione per un'attività di analisi di informazioni elementari relative alle sue preferenze di consumo.
- finalità e)*, I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente,

#### **5 Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati, (es. nome, cognome, contatti, indirizzo, etc.) necessari per gestire la prenotazione ed il noleggio relativo e per l'adempimento dei relativi obblighi (es. in materia fiscale, contabile, assicurativa) avverrà con l'ausilio di strumenti elettronici e/o cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque adottando procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza e dal personale e dai collaboratori di LORAN o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento

Ove lei fornisca dati personali di terzi (es. guidatori aggiuntivi), dovrai assicurarti che tali terzi siano informati ed abbiano acconsentito (ove necessario) all'utilizzo dei dati secondo quanto descritto nella presente informativa.

Loran Italia S.r.l. può trattare i dati personali comuni dell'utente, senza consenso espresso, per le seguenti finalità di servizio:

- gestire e mantenere il sito
- permettere all'utente di fruire delle funzionalità presenti;
- gestire richieste e segnalazioni da parte dell'utente;
- invio di newsletter, informative tecniche connesse alla sicurezza stradale;
- raccolta candidature spontanee;
- processare una richiesta di contatto;
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria, nonché per gli ambiti e scopi delle attività rese ai Clienti.

Nei casi sopra indicati la base giuridica del trattamento dei dati personali consiste nel dare esecuzione ad un contratto con l'utente o nel provvedere a fornire i prodotti specificatamente richiesti oppure nel dare seguito ad un obbligo di legge o nel tutelare un nostro interesse legittimo.

## 6 Redirect verso siti esterni

Il sito web può utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito web (ad es. la funzione "mi piace" di Facebook).

Tutti i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (ad es. Facebook, Google, Twitter, LinkedIn).

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate. Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la politica privacy adottata dal singolo social network.

## 7 Collegamento verso/da siti terzi

Da questo sito web è possibile collegarsi, mediante appositi link, verso altri siti web.

Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi e in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

## 8 Tempo di conservazione dei dati

La informiamo che i dati relativi ai log di navigazione, qualora registrati, saranno conservati dal Titolare per un periodo pari a 3 mesi.

La informiamo, inoltre, che i dati da lei forniti saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale tra di noi in essere e ulteriormente conservati esclusivamente per il periodo previsto per

l'adempimento di obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

## 9 Comunicazione e diffusione dei dati personali

Per le finalità di cui alla lett. a) e b), i suoi dati potranno essere comunicati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità e limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra il Cliente e LORAN a:

1. società collegate e/o controllate, nonché società controllanti del Gruppo SOA Corporate di cui fa parte LORAN;
2. forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tale ambito di comunicazione rientrano altresì le comunicazioni di legge alle autorità procedenti - ai sensi di quanto previsto dall'articolo 126 C.d.s. e dalla Circolare del Ministero dell'Interno n. 300/A/1/44248/109/16/1 del 12 Agosto 2003, così come modificate a seguito della sentenza della Corte Costituzionale 27/2005 nel caso sia necessario rinotificare o far rinotificare da terzi al Cliente, sanzioni applicate a seguito di violazione delle norme del Codice della Strada in occasione dell'utilizzo da parte Sua di un veicolo di cui risulti intestataria LORAN e rispetto al quale Lei risulti essere il conducente effettivo;
3. a società, enti, consorzi ed associazioni che esercitano l'attività di tutela del credito; a società e soggetti contrattualmente legati a LORAN che svolgono attività di gestione dei sinistri. Anche nel caso di comunicazione/trasferimento all'estero dei dati, il relativo trattamento avverrà nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 44 del Regolamento, per il trasferimento all'interno della UE, delle vigenti Autorizzazioni Generali relative al trasferimento di dati personali verso Paesi terzi non appartenenti alla Unione Europea. Può accadere che, in relazione a specifiche attività connesse alla esecuzione del contratto di noleggio (es: gestione dei sinistri), LORAN possano procedere alla raccolta ed al trattamento di Suoi dati particolari, così come definiti dall'articolo 9, del Regolamento, ad esempio dati relativi (i) alle condizioni di salute (ad esempio, in caso di richiesta di supporto di una disabilità, ovvero fornendo comandi manuali o se si verifica un incidente e dobbiamo collaborare con compagnie di assicurazione o di gestione delle richieste di risarcimento in merito a eventuali lesioni subite) o (ii) all'affiliazione a un sindacato (od organizzazione simile) se si utilizza un codice di sconto CDP che può essere utilizzato solo dai soci di tale sindacato od organizzazione. In particolare, la LORAN potrebbe procedere al trattamento di dati particolare, idonei a rivelare il suo stato di salute. In tali casi, per cui è richiesto il Suo consenso scritto, La informiamo che LORAN procederà al trattamento nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento e dalle vigenti Autorizzazioni Generali del Garante applicabili in materia di trattamento dei dati particolari
4. dipendenti, collaboratori, i quali potranno venire a conoscenza dei dati personali, opportunamente incaricato ed informato;
5. centri di assistenza, officine meccaniche, società di noleggio auto e partner commerciali in genere, quali a titolo esemplificativo i fornitori dei veicoli e società di servizi in outsourcing,
6. consulenti legali, fiscali ed informatiche da parte delle società e/o persone fisiche che ci forniscono servizi CED e relativa manutenzione;
7. compagnie di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;

8. società specializzate per: la gestione dei servizi di fatturazione dei canoni; la rilevazione dei rischi finanziari e la prevenzione delle frodi (in particolare banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti); il recupero dei crediti; la gestione delle contravvenzioni; il recupero del veicolo;
9. società di factoring;
10. società che installano e gestiscono, per conto di LORAN, sistemi di antifurto satellitare (GPS e simili) o rilevatori di posizione. In merito alla comunicazione di cui al precedente punto 8, l'installazione di antifurti satellitari o rilevatori di posizione consente di individuare il veicolo sul territorio o in determinate aree geografiche, anche senza tracciamento continuativo. I soggetti appartenenti alle categorie di cui ai precedenti punti 3, 5, 7, e 8, effettuano il trattamento dei dati come Contitolari del Trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento. Per le finalità di cui alla lett. e), previo il suo consenso i dati del Cliente potranno essere comunicati a società, enti, consorzi ed associazioni operanti in Italia, nei paesi membri dell'Unione Europea, aventi finalità di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, di marketing, promozione e vendita, anche a domicilio, di beni, prodotti e servizi.

I suoi dati personali non saranno diffusi e tantomeno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

## 10 Diritti degli interessati

Mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail [info@loranitalia.it](mailto:info@loranitalia.it), o scrivendo presso la nostra sede mediante A/R all'indirizzo Viale Giuseppe De Gennaro, 1 - 70123 (Ba), il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all' art. 15 del Regolamento, specificando l'oggetto della richiesta.

I soggetti cui si riferiscono i sopra citati dati personali (c.d. "interessati"), hanno la facoltà di esercitare i propri diritti secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa privacy.

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Loran Italia S.r.l., conformemente ai contenuti di cui agli artt. 15, 16, 18, 20:

- l'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente Informativa, nonché di ricevere i dati stessi, nei limiti della ragionevolezza;
- la rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti;
- la cancellazione: può chiedere che i suoi dati acquisiti o trattati da Loran Italia srl vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità o laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- la limitazione: può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR; in tal caso, i suoi dati non saranno trattati, salvo che per la conservazione, senza il suo consenso fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2.
- l'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede

giudiziaria; la sua opposizione prevarrà sempre e comunque sul nostro interesse legittimo a trattare i suoi dati per finalità di marketing;

- la portabilità: può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, la informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il suo diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato precedentemente. Infine, la informiamo che ha diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Qualora lei non intenda fornire il suo consenso non comporterà alcuna conseguenza sullo svolgimento dei rapporti contrattuali, precludendo soltanto la possibilità di svolgere le suddette attività commerciali, promozionali, statistiche e di marketing. Il suo consenso sarà sempre liberamente revocabile.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno la possibilità di inviare una comunicazione al Responsabile del trattamento dei dati, all'indirizzo [dpo@soacorporate.com](mailto:dpo@soacorporate.com), oppure hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## 11 Revoca del consenso al trattamento

L'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: Loran Italia S.r.l., con sede in Viale Giuseppe De Gennaro, 1 - 70123 Bari (BA), corredato da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: "**revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali**", oppure utilizzando la seguente E-mail: [info@loranitalia.it](mailto:info@loranitalia.it).

Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, si prega di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica: [info@loranitalia.it](mailto:info@loranitalia.it). Prima di poter fornire, o modificare, qualsiasi informazione dell'utente, potrebbe essere necessario verificare l'identità dell'utente e rispondere ad alcune domande a garanzia della regolarità del contatto.

## 12 Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati designato da LORAN è contattabile all'indirizzo e-mail [dpo@soacorporate.com](mailto:dpo@soacorporate.com).

## 13 Diritto all'oblio

La informiamo che la presente Informativa riguarda esclusivamente il trattamento dei dati personali che lei ha fornito o fornirà a Loran Italia S.r.l. – eventualmente anche acquistando nostri prodotti e/o servizi forniti dietro pagamento o partecipando a nostre promozioni e/o offerte – e quelli che,

eventualmente, Loran Italia S.r.l. acquisirà nel corso del presente rapporto e/o di ulteriori rapporti tra lei e noi.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

Se volesse far valere il diritto all'oblio di cui all'art. 17 del GDPR con riferimento ai suoi dati personali trattati nell'esercizio dell'attività commerciale o connessi alla navigazione nel Sito, può rivolgersi – in forma scritta mediante raccomandata A/R - al Titolare del trattamento, rappresentato dalla stessa Loran Italia S.r.l. con sede in Viale Giuseppe De Gennaro, 1 - 70123 Bari (BA), oppure inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica [info@loranitalia.it](mailto:info@loranitalia.it).

#### **14 Modifiche all'Informativa**

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina.

Pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti, provvederemo a segnalargliele con una notifica più visibile.

Le versioni precedenti della presente Informativa saranno, in ogni caso, archiviate per consentirne la consultazione.

#### **15 Esercizio dei diritti**

Lei si può rivolgere a LORAN in qualità di Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra indicati per avere l'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento (vale a dire i nostri fornitori di servizi), dei soggetti a cui sono comunicati i dati e per esercitare i diritti previsti all'art. da 15 del Regolamento. L'interessato dovrà rivolgere la propria richiesta scritta all'attenzione, in uno dei seguenti modi:

- Mediante posta elettronica all'apposito indirizzo: [info@loranitalia.it](mailto:info@loranitalia.it)

- Mediante lettera raccomandata al seguente indirizzo:
  - Loran Italia S.r.l. in Viale Giuseppe De Gennaro, 1 - 70123